

---

**De :** APRHQ

**Envoyé le :** 23 juillet 2019 14:31

**À :** Marie-Andrée COURNOYER

**Objet :** Assurances, sécurité des données et vacances du bureau APRHQ

Vous recevez ce courriel car vous êtes membre de l'APRHQ.

Pour visualiser ce courriel en ligne, [cliquez ici](#).

**APRHQ**

Association Provinciale  
des Retraités  
d'Hydro-Québec

[aprhq.qc.ca](http://aprhq.qc.ca)

# *Infolettre*

---

**23/07/19**

**Bonjour madame**

**1. Hydro-Québec changera de fournisseur d'assurances collectives en juillet 2020, la SSQ offrira tous les services d'assurance**

En cours d'année dernière, Hydro-Québec a informé l'APRHQ de son intention d'aller en appel d'offres dans le but de faciliter la gestion des assurances collectives et d'améliorer l'expérience des assurés.

Nous avons appris au début de juillet que SSQ Assurances a obtenu le contrat pour l'ensemble des services aux employés et retraités (soins médicaux, soins dentaires, assurance vie, invalidité longue durée et voyage). Ce changement devrait simplifier les relations des assurés qui auront affaire à un seul fournisseur à partir de **juillet 2020**.

---

**Il n'y a aucun changement aux couvertures d'assurance, les protections demeureront les mêmes.**

Au printemps 2020, une communication conjointe d'Hydro-Québec et de SSQ sera transmise aux retraités sur la marche à suivre pour faire la transition vers les services du nouvel assureur. À cette période, le Centre de services RH d'Hydro-Québec pourra répondre aux questions et l'APRHQ offrira du soutien au besoin.

Entretemps, les réclamations aux assurances (Croix Bleue, etc.) se font de la façon habituelle.

Il n'y a pas d'autre information disponible en ce moment, nous vous demandons **de ne pas joindre** le Centre de services RH ou le bureau de l'APRHQ à ce sujet.

## **2. Sécurité des données des membres de l'APRHQ et des associations territoriales**

Il y a plusieurs mois l'APRHQ a lancé un projet visant à harmoniser les bases de données des membres au niveau provincial et en territoires. L'objectif est de rassembler toutes les données pertinentes à la gestion des associations en un registre unique, sécurisé et dont les accès sont très contrôlés.

Le registre ne contiendra que les données essentielles au bon fonctionnement des associations. C'est pourquoi l'APRHQ a éliminé des informations non nécessaires, dont des numéros d'assurance sociale qui apparaissaient pour certains membres et qui ne sont plus demandés ni utilisés depuis longtemps.

Le nouveau système entrera en service cet automne et l'association ainsi que ses membres bénéficieront d'une protection de données de haut niveau.

## **3. Fermeture du bureau pour les vacances**

Le bureau de l'APRHQ sera fermé du **5 au 23 août**. Il est préférable de ne pas laisser de message téléphonique. Vous pouvez envoyer des messages à [info@aprhq.qc.ca](mailto:info@aprhq.qc.ca) et nous vous répondrons dans les meilleurs délais au retour de vacances.

Bonne fin d'été à tous !

---

Pierre Gagné, Président  
Marie-Andrée Cournoyer, Directrice Communications

**Association provinciale des retraités d'Hydro-Québec**

---

---

*Copyright © 2019 APRHQ, Tous droits réservés.*

Liste des membres Infolettre 2019-07-02

**Notre adresse postale:**

APRHQ 75, boul. René-Lévesque Ouest bur. 133-N Montréal, Qc H2Z 1A4 Canada

[Ajoutez nos coordonnées à vos contacts](#)

Voulez-vous changer comment vous recevez ces courriels?

Vous pouvez [mettre à jours vos préférences](#) or ou [vous désabonner de cette liste](#)